

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Valutaen er ikke den samme, som jeg accepterede i forbindelse med købet

The currency differs from the currency I agreed to use during the purchase

Kortholders navn/Cardholders name		Personnummer/Social Security No.	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone No.	
Kontonummer/Account No.	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

☐

Digital post i Netbank og mobilbanken / Digital mail in Netbank and the mobile banking app

☐

Fysisk brev til min hjemmeadresse / Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)

The dispute concerns (number of)

transaktioner

transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis der er afregnet i anden valuta end aftalt

Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can dispute transactions if the currency differs from the agreed

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.

We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende afregning i forkert valuta

Dispute concerns error in currency

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
-----------------------------------	---------------------	----------------------------

Valutaen er ikke den samme, som jeg accepterede i forbindelse med købet*The currency differs from the currency I agreed to use during the purchase*

Hvilken valuta har du accepteret, jf. nota? <i>What currency did you agree to use, according to the transaction receipt?</i>	Accepteret valuta / Currency
---	------------------------------

Informerede forretningen dig om, at de ville trække transaktionen i en anden valuta end den lokale valuta?

Did the merchant inform you that the transaction would be debited in a currency which is not the local currency?☐ Ja
Yes☐ Nej
No

Har du accepteret at betale i anden valuta end den lokale valuta?

Did you agree to pay in a currency different from the local currency?☐ Ja
Yes☐ Nej
No**Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions) :**

Købsdato (purchase date)	Forretning (name of merchant)	Beløb i valuta (amount/currency)	Beløb i DKK (amount in DKK)

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato (Date)	Kortholders underskrift (Cardholder's signature)
-------------	--